

ОЦЕНКА КАДРОВ.РУ

19 февраля 2020

Развитие рынка поддержки и обслуживания HR программного обеспечения

Сервисные идеи

На основе обслуживания рынок разделяется на интеграцию и развертывание, поддержку и обслуживание, а также обучение и консалтинг. Функция интеграции и развертывания обеспечила наибольшую долю рынка в 2019 году. Ожидается, что крупномасштабный спрос на внедрение новых систем HRM и / или интеграцию новых систем с существующими системами на рабочем месте будет стимулировать рост. Интеграция и развертывание позволяют организациям визуализировать и получать доступ к данным для более эффективного принятия решений. Следовательно, возросший организационный спрос на услуги существующих систем, растущие предпочтения автоматизации и внедрение облачных вычислений являются одними из важных факторов, стимулирующих рост рынка.

Ожидается, что в сегменте поддержки и обслуживания будет наблюдаться самый быстрый рост в течение прогнозируемого периода. В данном сценарии технологии меняются значительными темпами, что приводит к постоянным обновлениям системы. Решения по управлению персоналом также должны быть обновлены с учетом меняющихся технологий, а организациям необходима поддержка поставщиков в случае устранения неполадок и технических проблем, что приведет к более быстрому росту сегмента. Ожидается, что появление бизнес-моделей HRM для поиска и устранения проблем, связанных с качеством программного обеспечения, будет способствовать дальнейшему росту.

Информация о развертывании

На основе развертывания рынок сегментируется на размещенный и локальный. Локальный сегмент доминировал на рынке в 2019 году. Первоначально, когда процессы управления персоналом переходили от бумажного к программному обеспечению, наиболее целесообразным вариантом было внедрение локальных решений. Несколько организаций выбрали локальные HR-решения, так как им не требуется подключение к Интернету и предлагаются возможные варианты радикальной настройки программного обеспечения. Локальные решения обеспечивают большую безопасность данных и помогают компаниям соблюдать различные правила.

Ожидается, что в сегменте размещенных решений будет наблюдаться самый высокий показатель CAGR в течение прогнозируемого периода вследствие растущего использования мобильных устройств и достижений в технологиях обмена информацией. Ожидается, что увеличение доступности интернет-соединений по доступным ценам увеличит спрос на размещение решений для управления персоналом в организациях. Размещенные решения функционируют в форме программного обеспечения как услуги (SaaS), которое можно использовать без необходимости его покупки и даже разрешать удаленный доступ с помощью веб-браузера. Кроме того, размещенные решения также обеспечивают удобство для компаний

и такие преимущества, как быстрая интеграция, низкие требования к рабочей силе и сокращенное техническое обслуживание.

Enterprise Insights

Исходя из размера предприятия, рынок сегментируется на крупные предприятия и малые и средние предприятия (МСП). Ожидается, что сегмент МСП будет расти на самом высоком уровне CAGR за прогнозируемый период. Многочисленные МСП внедряют кадровые решения, поскольку они снижают нагрузку на выполнение административных задач и позволяют сотрудникам сосредоточиться на организационном развитии. Ожидается, что в этом сегменте будет внедрено облачное развертывание для внедрения решений управления человеческим капиталом (HCM) благодаря экономическим выгодам. Более того, увеличение иностранных инвестиций в крупные развивающиеся страны для развития малого и среднего бизнеса еще больше способствует росту рынка.

Ожидается, что сегмент крупного предприятия продолжит удерживать самую большую долю рынка в течение прогнозируемого периода. Многочисленные транснациональные компании и крупные предприятия также внедрили HR-решения, чтобы воспользоваться преимуществами этих HR-решений. Эти решения позволяют компаниям управлять огромной и разрозненной базой данных и предоставлять централизованный доступ к данным сотрудников по всему миру в режиме реального времени. Крупные предприятия внедряют HRM-решения, поскольку они предлагают экономическую эффективность и простой процесс внедрения. Для крупных предприятий важно иметь успешные HRM-решения, поскольку они требуют большей гибкости, простоты системной интеграции и конфиденциальности данных для эффективного управления большой рабочей силой.

Инсайты о конечном использовании

На основе конечного использования рынок управления человеческими ресурсами сегментирован на академические круги, BFSI, правительство, здравоохранение, информационные технологии и телекоммуникации, производство, розничную торговлю и другие. Прогнозируется, что растущий спрос со стороны ИТ и телекоммуникаций, розничной торговли и здравоохранения будет способствовать росту рынка в целом. Предполагается, что высокий спрос на автоматизацию систем и кандидатов на поставку в соответствии с профилем работы и организационной структурой повысит спрос на кадровые решения в различных секторах промышленности. Рост любой организации в любой отрасли существенно зависит от вовлеченности сотрудников, признания талантов и обучения. Непрерывное организационное расширение создало сложности в управлении рабочей силой. Эти факторы стимулируют спрос на программное обеспечение и услуги HRM в различных отраслях.

Ссылка на статью: [Развитие рынка поддержки и обслуживания HR программного обеспечения](#)