

# ОЦЕНКА КАДРОВ.РУ

---

21 августа 2019

## AI и автоматизация в HR: влияние, внедрение и будущая рабочая сила

Искусственный интеллект (ИИ) менял нашу жизнь на протяжении десятилетий, но сегодня его присутствие больше, чем когда-либо прежде. Иногда мы даже не осознаем этого, когда появляется новая система, инструмент или продукт на базе AI, которые превосходят нас, людей. Фактически, ИИ влияет на человеческую жизнь на всех уровнях, начиная от:

Автоматизация утомительных, трудоемких задач;

Увеличение человеческих возможностей и;

Усиление человеческих функций.

«В то время как большая часть использования этой технологии ИИ в настоящее время элементарна, она радикально меняет нашу повседневную жизнь; как профессионально, так и лично».

Однако преимущества ИИ и автоматизации для управления персоналом и рабочей силы приходят не сразу. Это путешествие, и можно увидеть краткосрочные преимущества этого пути в автоматизации, среднесрочные выгоды в увеличении и, наконец, долгосрочные выгоды в усилении человеческой деятельности или задач. Краткосрочные и долгосрочные эффекты ИИ и автоматизация в HR

Давайте рассмотрим различные эффекты искусственного интеллекта и автоматизации на персонал и персонал более подробно. Во-первых, давайте выясним, о чем говорила история, и как этот сдвиг в сторону ИИ и автоматизации происходит в течение длительного времени. После этого мы рассмотрим, как мы можем принять эту новую технологию и каковы основные стратегии продвижения вперед как организации, превращая потенциальные угрозы в возможности.

AI и автоматизация в HR: влияние и текущее состояние

ИИ сегодня повсюду, и есть много аспектов, которые следует учитывать, как это повлияет на будущее работы.

«В настоящее время он внедряется почти во все части программного обеспечения», - сказал Джош Берсин, директор и основатель Bersin компании Deloitte. Согласно исследованию Bersin Deloitte, почти 40% компаний используют какую-либо форму ИИ только в HR.

БЕСПЛАТНАЯ ЗАГРУЗКА

5 HR-моделей

5 наиболее часто используемых моделей для объяснения роли HR

СКАЧАТЬ PDF

По данным Personnel Today, 38% предприятий уже используют ИИ на своем рабочем месте, а 62% ожидают начать использовать его уже в этом году. Согласно Bersin от Deloitte, 33%

сотрудников ожидают, что их работа будет расширена за счет AI в ближайшем будущем.

Искусственный интеллект присутствует практически во всех основных отраслях, от здравоохранения до рекламы, транспорта, финансов, юриспруденции, образования, а теперь и на наших рабочих местах.

Мы уже все чаще используем чат-ботов и виртуальных помощников в нашей личной жизни, и теперь мы можем ожидать их использования и на рабочем месте. Например, чтобы помочь нам найти новую работу, ответить на часто задаваемые вопросы или получить коучинг и наставничество. Использование искусственного интеллекта в организациях может помочь нам создать более плавный, гибкий и ориентированный на пользователя опыт сотрудников.

Давайте посмотрим на типичный рабочий день из повседневной жизни рабочей силы, чтобы мы могли ясно увидеть некоторые из наиболее распространенных, практических применений ИИ.

---

### Утро дома

Многие умные домашние устройства включают в себя способность изучать ваши модели поведения и помогают вам экономить деньги. Как и термостат Nest, который помогает вам повысить удобство и экономить энергию.

Amazon Alexa, Siri, Google Now и Cortana - это интеллектуальные цифровые личные помощники на различных платформах. «Как сегодня движение?», «Что у меня в расписании?», «Напомните мне позвонить г-ну X в десять часов», и эти помощники реагируют довольно хорошо.

### По дороге в офис

Мы, наверное, все видели, как кто-то читал газету, когда ехал на работу (хотя в настоящее время довольно рискованно!). Но автомобили с автоматическим управлением становятся все более эффективными. Функции Google 'Waymo' и Tesla 'Autopilot' являются двумя хорошими примерами этого.

У вас нет времени, чтобы найти новую музыку по вашему выбору, спеша в свой офис? Spotify использует глубокое обучение, чтобы создать максимально персонализированный плейлист и предлагать новую музыку, основываясь на предыдущем поведении пользователя при прослушивании.

Логотип Google Tesla Spotify

### День в офисе

В приложении Hemingway используется примитивный искусственный интеллект, который распознает проблемы с письмом посредством обработки естественного языка и улучшает структуру письма. Это помогает сэкономить время и повышает читабельность.

Нам больше не нужно бороться с теми встречами, которые имеют языковые барьеры. Skype Translator в настоящее время работает на 8 языках, а текстовый переводчик доступен на более чем 500 языках для обмена мгновенными сообщениями.

Делать заметки на телефонной конференции иногда бывает сложно. Clarke ai - это AI-бот, который подключается к вашим конференц-вызовам и выполняет всю работу по ведению заметок за вас. Затем, когда звонок окончен, он отправляет заметки по электронной почте прямо в ваш почтовый ящик.

Обычно в наших почтовых ящиках накапливается куча писем, даже если не считать спама. Функция интеллектуального ответа Google использует машинное обучение для анализа ваших электронных писем и предлагает быстрые, небольшие по размеру ответы, которые вы, возможно, захотите отправить.

Время выходить из офиса

Ссылка на статью: [AI и автоматизация в HR: влияние, внедрение и будущая рабочая сила](#)